

# FRÜHSTÜCK - WORKSHOP



## EINLADUNG

**Frühstück-Workshop**  
«Umgang mit schwierigen Menschen»

**Samstag, 7. September 2024**  
08.30 Uhr – 13.00 Uhr

**Hilton Zürich Airport**  
Hohenbühlstrasse 10  
8152 Opfikon

**Frühstück**  
ab 08.30 Uhr – 09.30 Uhr

**Workshop**  
09.30 Uhr – 13.00 Uhr

**Workshopleitung**  
Rolf Brunold

**Investition**  
CHF 120 / Person  
für Workshop und Unterlagen  
(inkl. Frühstücksbuffet)

## FRÜHSTÜCK- WORKSHOPS

sind spannende und beliebte Veranstaltungen zu aktuellen Themen in der Persönlichkeitsweiterbildung.

Sie steigern Ihre persönlichen Fähigkeiten und Sie lernen interessante Menschen kennen. Gleichzeitig erweitern Sie an diesem Workshop Ihr Netzwerk.

Über zweitausend TeilnehmerInnen haben bereits an Frühstück-Workshops teilgenommen.

## UMGANG MIT SCHWIERIGEN MENSCHEN

**Irgendwann kreuzen die «Schwierigen» auch Ihren Weg. Ob wir wollen oder nicht, es gibt sie leider, die schwierigen Menschen.** Mit manchen Menschen ist es nicht einfach auszukommen – Besserwisser, Choleriker, Nörgler, Narzissten, Sturköpfe erfordern viel Geduld von uns. Es gibt sie als Kunden, Vorgesetzte, MitarbeiterInnen, Nachbarn, Schwiegereltern, Verwandte, in Vereinen, usw.

Wie kommt man bloss mit solchen Menschen klar? Was also tun?

## WIE GUT KÖNNEN SIE MIT SCHWIERIGEN MENSCHEN UMGEHEN?

Oft können wir sie nicht ignorieren, denn sie sind ein Bestandteil unseres Lebens, unserer Beziehungen. Da bleibt uns nichts anderes übrig, als das Beste daraus zu machen und einen Weg mit ihnen zu finden. Die gute Nachricht: Es gibt zumindest ein paar Taktiken im Umgang mit schwierigen Menschen.

### Lernziele in diesem Workshop

- Bewährte Prinzipien im Umgang mit schwierigen Menschen
- Wie Sie schwierige zwischenmenschliche Situationen meistern
- Die verschiedenen Menschentypen kennen
- Den Unterschied zwischen Nörglern und einer Anregung erkennen
- Wie Sie Brücken bauen - statt Mauern
- Eine individuelle Gesprächs-Strategie erarbeiten

Dieser Workshop bietet Ihnen Gelegenheit, Techniken im Umgang mit schwierigen Menschen zu entwickeln und das Zusammenleben zu erleichtern. Durch einfache, kurze und praktische Übungen werden Sie neue Ideen und Einsichten gewinnen. Sie werden inspiriert und motiviert nach Hause gehen.

**Die Teilnahme an diesem Workshop ist ein Muss!**

Teilnehmerzahl begrenzt.



**Kontakt & Anmeldung:**  
Rolf Brunold  
Tel: 044 888 60 60  
r.brunold@rolfbrunold.ch

Brunold + Partner  
Hubring 42  
CH – 8303 Bassersdorf  
www.rolfbrunold.ch

**ROLF BRUNOLD**  
Kommunikation • Verkauf • Motivation